

# **Enseigner à distance en SES**

Entrer dans une démarche d'enseignement à distance en SES

Mardi 5 janvier 2005 14h-17h

**Retour sur le questionnaire préalable**

**Les questions d'administration de l'enseignement à distance**

**Créer et animer une classe virtuelle avec BigBlueButton**

# Enseigner à distance en SES

Entrer dans une démarche d'enseignement à distance en SES

Enseigner à distance en SES

**La continuité pédagogique à distance** doit permettre :

- ⋮ de maintenir un lien pédagogique entre les professeurs et les élèves,
- ⋮ d'entretenir les connaissances déjà acquises par les élèves
- ⋮ tout en permettant l'acquisition de nouveaux savoirs, en s'appuyant sur les différents temps de travail de l'élève, avec son professeur ou en autonomie.

# Retour sur le questionnaire préalable

## Lors de la fermeture des lycées, vos élèves ont participé à la formation à distance en utilisant...

Réponse	Moyenne	Total
un ordinateur personnel	62%	13
un ordinateur familial	76%	16
une tablette personnelle	14%	3
une tablette familiale	19%	4
un smartphone personnel	71%	15
un outil prêté par l'établissement	43%	9
ils ne disposaient pas de connexion/d'outil	24%	5
vous ne savez pas	14%	3
Total des réponses à la question	100%	21/21

## Lors de la fermeture des établissements,...

# Retour sur le questionnaire préalable

Lors de la fermeture des établissements,...		
Réponse	Moyenne	Total
vous vous êtes senti à l'aise avec l'enseignement à distance	10%	2
vous avez pratiqué l'enseignement à distance sans être totalement satisfait	67%	14
l'enseignement à distance vous a mis en difficulté	24%	5
Total des réponses à la question	100%	21/21

# Retour sur le questionnaire préalable

Lors de la fermeture des lycées, quelle(s) application(s) avez-vous mobilisé dans le cadre de l'enseignement à distance ?

Réponse	Moyenne	Total
Pronote Client	67%	14
Pronote via l'espace Vie scolaire de l'ENT	57%	12
Moodle	10%	2
Pearltrees	19%	4
Classe virtuelle du CNED	71%	15
Zoom	5%	1
Discord	29%	6
Google drive ou Google docs	14%	3
Total des réponses à la question	100%	21/21

# Retour sur le questionnaire préalable

Dans l'ENT NetO'centre, quelle(s) application(s) utilisez-vous avec vos élèves ?

Réponse	Moyenne	Total
Aucune	38%	8
Espaces de stockage	29%	6
Chat	5%	1
Espaces Moodle	10%	2
Espaces Nextcloud	5%	1
Pearltrees	29%	6
Total des réponses à la question	100%	21/21

# Retour sur le questionnaire préalable

Si vous utilisez une classe virtuelle...		
Réponse	Moyenne	Total
vos élèves ont la parole (micro activé)	76%	13
les élèves affichent leur visage (webcam activée)	6%	1
les élèves n'affichent pas leur visage (webcam désactivée)	76%	13
vous présentez des documents, des ressources	88%	15
vous utilisez un tableau blanc	18%	3
vous partagez votre écran	59%	10
vous introduisez de l'interactivité (annotation de document partagé, écriture sur le tableau blanc...)	18%	3
Total des réponses à la question	81%	17/21

# Retour sur le questionnaire préalable

Si vous utilisez Moodle, savez-vous...		
Réponse	Moyenne	Total
créer un cours	100%	9
inscrire des utilisateurs à un cours	89%	8
ajouter des ressources (documents texte, vidéo, audio...)	78%	7
insérer des activités interactives (QCM, écriture collaborative...)	44%	4
Total des réponses à la question	43%	9/21

# Retour sur le questionnaire préalable

Si vous utilisez Pearltrees, savez-vous...		
Réponse	Moyenne	Total
ajouter des collections	 100%	7
ajouter des ressources dans une collection	 100%	7
partager des ressources avec des élèves ou des collègues	 71%	5
créer des équipes pour un travail collaboratif	 43%	3
Total des réponses à la question	 33%	7/21

# Retour sur le questionnaire préalable

Lors de l'enseignement à distance, il vous a manqué...

1 Peu ... 4 Beaucoup



Réponses	1	2	3	4	Total
des compétences numériques	9 (43%)	3 (14%)	7 (33%)	2 (10%)	21
des outils facilement mobilisables par vous	5 (24%)	7 (33%)	5 (24%)	4 (19%)	21
des outils facilement mobilisables par les élèves	2 (10%)	6 (29%)	7 (33%)	6 (29%)	21
des ressources clés en main à partager avec les élèves	3 (14%)	4 (19%)	7 (33%)	7 (33%)	21
du temps pour organiser le travail à distance	1 (5%)	3 (14%)	7 (33%)	10 (48%)	21
du temps pour créer des ressources	1 (5%)	2 (10%)	6 (29%)	12 (57%)	21

# Retour sur le questionnaire préalable

Pendant la période d'école à distance, comment évaluez-vous ces différents points concernant votre mise en oeuvre ?

1 Pas satisfait(e) ... 4 Très satisfait(e)

Rang moyen ↓



Réponses	1	2	3	4	Total
J'ai bien su doser la charge de travail pour les élèves	1 (5%)	8 (38%)	10 (48%)	2 (10%)	21
J'ai bien su doser ma charge de travail (temps passé devant l'ordinateur, horaires pour répondre aux différentes sollicitations ...)	8 (38%)	8 (38%)	3 (14%)	2 (10%)	21
J'ai bien su évaluer l'implication des élèves	7 (33%)	8 (38%)	6 (29%)	0	21
J'ai bien su évaluer les progrès des élèves.	11 (52%)	6 (29%)	2 (10%)	2 (10%)	21
J'ai atteint mes objectifs en terme de contenus	3 (14%)	9 (43%)	9 (43%)	0	21

# Retour sur le questionnaire préalable

Au final, vous diriez que l'enseignement à distance lors de la fermeture des lycées...

1. un peu ... 4. vraiment beaucoup



Réponses	1	2	3	4	Total
vous a permis d'acquérir des compétences numériques	6 (29%)	7 (33%)	6 (29%)	2 (10%)	21
vous a amené à davantage utiliser le numérique dans vos pratiques pédagogiques	4 (19%)	8 (38%)	8 (38%)	1 (5%)	21
a permis aux élèves d'acquérir des compétences numériques nouvelles	5 (24%)	11 (52%)	4 (19%)	1 (5%)	21
n'a eu aucun impact sur vos pratiques, vos compétences et celles des élèves	9 (43%)	9 (43%)	3 (14%)	0	21

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Qui accède ? Et quel sens de circulation de l'information ?

Les élèves ? Les parents ? L'administration ?

## Quelle(s) organisation(s) du temps ?

Temps synchrones et temps asynchrones

## Quels risques ?

Risques d'intrusion ? Risques de captation d'images/de la voix des ses camarades et/ou de ses enseignants par un élève ?

Risque de décrochage scolaire des plus fragiles

Risque de donner trop de travail aux élèves

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quelles difficultés liées aux usages du numérique ?

Le matériel disponible, la connexion internet, la capacité à gérer des problèmes techniques et, plus largement, la question des compétences numériques

## Quelles applications utiliser pour respecter le RGPD ?

L'exemple de l'application Discord

Les préconisations de la Délégation académique au numérique pour l'Éducation (Dane)

Les outils mobilisables dans l'ENT NetO'centre

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Qui accède ? Et quel sens de circulation de l'information ?

### Les élèves

Maintenir les échanges réguliers entre le professeur et la classe, installer et entretenir un lien d'attention rassurant et personnalisé avec chacun

Favoriser les échanges et les retours des élèves plutôt que le descendant

Introduire de l'interaction lors des classes virtuelles (attribuer le rôle de présentateur à un élève)

### Les parents

Contacter les parents en cas de décrochage

### L'administration

Signaler les élèves ayant des problèmes d'équipement (ordinateur, tablette ou connexion internet) afin de prévoir un prêt de matériel

Signaler les élèves décrocheurs

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quelle(s) organisation(s) du temps ?

### Conserver l'emploi du temps des élèves...

Les cours doivent dans toute la mesure du possible être pensés et inscrits dans le cadre des horaires de l'emploi du temps des élèves, y compris pour la partie à distance.

Ces horaires dédiés aux cours doivent correspondre à des temps d'apprentissage et d'activité, et ne doivent pas être confondus avec le travail personnel donné habituellement à la maison : par exemple, un cours en visioconférence nécessite comme d'habitude un temps d'apprentissage en dehors des cours.

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quelle(s) organisation(s) du temps ?

... mais repenser le temps. Les différents temps peuvent être :

Des temps synchrones (professeur et élèves sont mobilisés en même temps) :

- ⋮ en présence ;
- ⋮ à distance via des classes virtuelles (BigBlueButton ou CNED) ;
- ⋮ dédoublés avec un groupe en présence et un groupe à distance, le cours étant opéré depuis la salle de classe.

Des temps asynchrones en autonomie (professeur et élèves sont mobilisés mais pas tous en même temps) :

- ⋮ à distance en s'appuyant sur des séquences numériques existantes ([Edubase](#)), soit réalisées par le professeur, ou sur des documents physiques ;
- ⋮ en présence dans des lieux dédiés (CDI, salle de permanence, salle informatique).

**=> Toute heure à distance n'est pas une heure de classe virtuelle.**

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quels risques?

### Risques d'intrusion

Pour limiter ce risque :

- ∴ Sécuriser les classes virtuelles CNED ([voir le tutoriel](#))
- ∴ Utiliser l'outil de classe virtuelle BigBlueButton dans un cours Moodle ou en direct

### Risques de captation d'images/de la voix des ses camarades et/ou de ses enseignants par un élève

C'est le règlement intérieur de l'établissement qui s'applique. L'élève qui aura bafoué le règlement intérieur en captant l'image de ses camarades et/ ou de son enseignant sera sanctionné.

Les classes virtuelles ne doivent pas être enregistrées.

Dans le cadre d'un enseignement à distance avec la mise en place d'une classe virtuelle, il n'est pas nécessaire de demander une autorisation aux responsables légaux et de recueillir le consentement de l'élève.

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quels risques?

### Risque de donner trop de travail aux élèves

Avoir une vigilance sur le rythme et la charge de travail donnée aux élèves, en tenant compte notamment :

- ∴ de la capacité d'autonomie de l'élève durant le travail à domicile ;
- ∴ des différences de contexte qui peuvent impacter le travail à domicile (contexte familial, disponibilité variable du matériel et des connexions numériques, etc.) ;
- ∴ du fait que plusieurs enseignants sont susceptibles de distribuer du travail à domicile aux élèves, une coordination entre eux sera indispensable.

Planifier la charge et les modalités de travail à l'échelle de la semaine

Programmer une alternance des temps à distance en synchrone (en interaction avec le groupe classe) et asynchrone (travail individuel en autonomie)

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quels risques?

### Risque de décrochage des plus fragiles

Suivre plus spécifiquement le travail et la progression des élèves les plus fragiles

Mettre en place un dialogue avec les familles

Signaler les décrocheurs à l'administration

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quelles difficultés liées aux usages du numérique ?

### **Le matériel disponible, la connexion internet**

Repérer au plus vite les élèves (et les personnels le cas échéant) qui ne disposeraient pas des équipements nécessaires. Plusieurs actions sont alors à envisager :

- ∴ Prêt d'un équipement par l'établissement ;
- ∴ Prêt par la collectivité territoriale de rattachement ou en s'appuyant sur les ressources des équipes académiques ;
- ∴ À défaut, l'établissement peut proposer à ceux qui n'auraient pas d'équipements de suivre les cours sous format numérique au sein de l'établissement ou leur donner accès aux ressources sous un format papier.

### **La capacité à gérer des problèmes techniques**

S'assurer que l'élève connaît le fonctionnement du matériel, des applications utilisées et qu'il dispose des codes d'accès aux solutions numériques utilisées par l'établissement.

### **La question des compétences numériques**

Mettre en place des modules de formation et/ou des activités à destination des élèves et des enseignants

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quelles applications utiliser pour respecter le RGPD ?

### L'exemple de l'application Discord

Discord est une application très utilisée par les élèves pour communiquer entre eux lorsqu'ils pratiquent des jeux en ligne.

Sa performance, son ergonomie et son intuitivité ont pu séduire certains enseignants pour communiquer facilement avec les élèves qui disposent déjà d'un compte sur la plateforme voire à l'utiliser à des fins pédagogiques comme outil de classe virtuelle.

### L'utilisation de cet outil est à proscrire pour les raisons suivantes :

- ∴ La solution n'est pas prévue pour être utilisée autrement qu'à titre "personnel" ;
- ∴ Le traitement des données personnelles ne peut se faire que sur la base du consentement. Celui-ci doit être libre ce qui n'est pas le cas quand il y a prescription de l'enseignant pour s'inscrire sur un serveur privé.  
De plus, une preuve du consentement des représentants légaux des mineurs de moins de 16 ans est indispensable !
- ∴ Le modèle économique de cette solution pose question car la société trouve donc son financement dans la commercialisation des données de ses usagers (<https://discord.com/privacy>).

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quelles applications utiliser pour respecter le RGPD ?

### BIEN CHOISIR SES OUTILS

#### PRIVILÉGIER

l'usage de logiciels libres ou développés par le ministère

1



#### UTILISER

de préférence des logiciels ou applications hébergés dans l'Union européenne

3



#### INFORMER

le chef d'établissement ou le directeur d'école de l'utilisation en classe d'une ressource collectant des données personnelles

5



2

#### LIRE

attentivement les informations disponibles sur les sites pour savoir si des données personnelles sont collectées, à quelles fins, et être vigilant à ce qu'aucune réutilisation commerciale ne soit envisagée



4

#### VÉRIFIER

que les parents et les élèves sont informés du traitement de leurs données personnelles et de la possibilité d'exercer leurs droits (d'accès, de rectification, etc.)

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quelles applications utiliser pour respecter le RGPD ?

### PROTÉGER LES DONNÉES DES ÉLÈVES DANS TOUTE ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE

#### LIMITER

toute collecte de données personnelles aux informations indispensables au bon déroulement de l'activité puis veiller à ce qu'elles soient supprimées ou archivées selon la réglementation

#### RESPECTER

le droit à l'image des élèves

#### SENSIBILISER

les élèves aux enjeux de la protection des données personnelles

6



8



10



7



9



#### CRÉER

des pseudos lors des activités pédagogiques en ligne si l'utilisation de l'identité de l'élève n'est pas nécessaire

#### S'ASSURER

de la sécurité des données collectées notamment grâce à des mots de passe et à un antivirus

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Quelles applications utiliser pour respecter le RGPD ?

**Les préconisations de la Délégation académique au numérique pour l'Éducation (Dane)**  
« *D'une façon générale, la Dane conseille aux équipes des lycées d'utiliser les outils de NetO'Centre. Ils sont mis en œuvre par le GIP RECIA (Groupement d'intérêt public Région Centre Interactive) à la demande de la région Centre-Val de Loire en partenariat avec l'académie d'Orléans-Tours. Ces outils sont fiables et performants. Ils présentent une diversité de fonctionnalités. Ils permettent de mettre en œuvre, à l'échelle d'un lycée, la cohérence attendue par toute la communauté éducative.* »

Source : Extrait du courrier envoyé par Pierre CAUTY, Délégué académique au numérique aux proviseur.e.s le 9 novembre 2020.

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Partager des documents via les services de l'ENT



L'**espace de stockage** permet de mettre à disposition des élèves/des collègues des documents sur le réseau de l'établissement



L'**espace Vie Scolaire** permet d'accéder au cahier de textes dans lequel il est possible de joindre des documents



**Moodle** permet de mettre à disposition des documents dans un cours



**Pearltrees** permet de partager des documents dans une collection



**Nextcloud** est un espace de stockage distant (15 Go par enseignant, 1 Go par élève) pour déposer tous types de fichiers : document, image, audio, vidéo, etc.

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Communiquer avec les élèves et/ou les parents



L'**espace Vie Scolaire** permet d'accéder à Pronote, application depuis laquelle il est possible de communiquer avec les élèves et/ou les parents



**Chat** est un outil de messagerie instantanée entre les enseignants et les élèves



**Moodle** offre des possibilités de communiquer (messagerie NetO'centre, chat) dans un cours



**Mon courriel** la messagerie électronique des élèves



L'**annuaire** permet de retrouver ses élèves, classes et groupes

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Réaliser des documents en mode collaboratif



**OnlyOffice** accessible depuis Nextcloud est une suite bureautique (traitement de texte, tableur et présentation) qui propose un mode d'édition collaborative des documents



**Etherpad** est un outil de prise de notes et d'écriture collaborative



**Moodle** propose une activité d'écriture collaborative à insérer dans un cours

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Animer des classes virtuelles



**BigBlueButton** est un outil intégré dans Moodle qui permet de réaliser des temps de travail à distance avec ses élèves ou entre collègues, avec diffusion de la voix et de l'image. Seuls les élèves authentifiés dans l'ENT peuvent y accéder, ce qui empêche les intrusions.

À partir de la semaine du 16 novembre, l'outil sera accessible directement dans NetO'Centre, il ne sera donc plus nécessaire de passer par Moodle. Il suffira d'inviter les participants avec un simple lien.



L'**outil de classe virtuelle du CNED** qui n'est pas accessible depuis l'ENT est un outil utilisable par les enseignants de l'académie ; il nécessite la création d'un compte par chaque élève afin de sécuriser les accès. Les lycées sont invités à privilégier la classe virtuelle de NetO'Centre, qui sera pérenne.

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Concevoir et partager des cours



**Moodle** permet de créer des espaces de cours en ligne avec des ressources variées (textes, images, fichiers audio/vidéo, etc.) et des activités interactives.

Il intègre de nombreux services : devoirs avec remise en ligne, questionnaires et tests avec (auto)évaluation, classe virtuelle, écriture collaborative, forum, etc.

# Les questions d'administration de l'enseignement à distance

## Diffuser des vidéos



**Pod** est l'outil de l'ENT qui permet aux enseignants de diffuser simplement, en choisissant le public, une vidéo ou un extrait sonore.

Il est possible d'accompagner le travail des élèves sur les vidéos en ajoutant des commentaires, des sous-titres et des documents complémentaires.

On peut restreindre l'accès aux vidéos avec un mot de passe.

Il est possible d'intégrer les publications dans Moodle (URL ou code iframe).



**PeerTube** est un logiciel libre, sous licence AGPLv3.0, d'hébergement de vidéo (et de fichier audio) créé en 2015 et soutenu par Framasoft. Ce service mis à disposition par le ministère de l'Éducation nationale permet de déposer, d'héberger et de consulter des médias audios et vidéos.

Il répond aux conditions préconisées dans le cadre du règlement général de la protection des données (RGPD).

Il est possible de partager les vidéos via [apps.education.fr](https://apps.education.fr) (et code d'intégration),

L'accès se fait via la plateforme

Il vous faudra de créer un compte pour accéder à chacune des deux plateformes.

# Des ressources en ligne



**Nextcloud**

<https://lycees.netocentre.fr/POD/video/0525-tutoriel-demarrer-avec-loutil-nextcloud-de-lent/>



**POD**

<https://lycees.netocentre.fr/POD/video/0415-tutoriel-utiliser-pod-pour-deposer-une-capsule-de-cours/>



**Etherpad**

<https://lycees.netocentre.fr/POD/video/0343-tutoriel-ecriture-collaborative/>

[https://www.ac-orleans-tours.fr/fileadmin/user\\_upload/vie\\_numerique/Documents/ENT/Etherpad.pdf](https://www.ac-orleans-tours.fr/fileadmin/user_upload/vie_numerique/Documents/ENT/Etherpad.pdf)



**Chat**

<https://lycees.netocentre.fr/POD/video/0305-tutoriel-demarrer-avec-loutil-de-chat-de-lent/>

[https://www.ac-orleans-tours.fr/fileadmin/user\\_upload/vie\\_numerique/Documents/ENT/RocketChat.pdf](https://www.ac-orleans-tours.fr/fileadmin/user_upload/vie_numerique/Documents/ENT/RocketChat.pdf)

# Des ressources en ligne



**Pearltrees**

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_ubsItykqhw](https://www.youtube.com/watch?v=_ubsItykqhw)



**BigBlueButton**

<https://lycees.netocentre.fr/POD/video/1050-4-minutes-pour-creer-un-cours-moodle-et-y-ajouter-lactivite-bigbluebutton/>

<https://lycees.netocentre.fr/POD/video/1051-animer-une-classe-virtuelle-avec-bigbluebutton/>

[https://www.ac-orleans-](https://www.ac-orleans-tours.fr/fileadmin/user_upload/ses/tice/ressources/bigbluebutton/BigBlueButton_dans_Moodle.pdf)

[tours.fr/fileadmin/user\\_upload/ses/tice/ressources/bigbluebutton/BigBlueButton\\_dans Moodle.pdf](https://www.ac-orleans-tours.fr/fileadmin/user_upload/ses/tice/ressources/bigbluebutton/BigBlueButton_dans_Moodle.pdf)



**Classe virtuelle du CNED**

<https://lycees.netocentre.fr/POD/video/0452-organiser-une-classe-virtuelle-via-le-cned/>

<http://www.dane.ac-versailles.fr/continuite-cned/cned-accompagnement-ma-classe-a-la-maison-classes-virtuelles>

[https://www.ac-orleans-](https://www.ac-orleans-tours.fr/fileadmin/user_upload/ses/continuite_pedagogique/Classe_virtuelle.pdf)

[tours.fr/fileadmin/user\\_upload/ses/continuite\\_pedagogique/Classe\\_virtuelle.pdf](https://www.ac-orleans-tours.fr/fileadmin/user_upload/ses/continuite_pedagogique/Classe_virtuelle.pdf)

# Des ressources en ligne



## Moodle

<https://lycees.netocentre.fr/POD/video/0134-comment-creer-un-cours-moodle/>

11 tutoriels de débutants à avancés

[https://www.ac-orleans-tours.fr/pedagogie/ses/enseigner\\_avec\\_le\\_numerique/logiciels\\_et\\_tutoriels/](https://www.ac-orleans-tours.fr/pedagogie/ses/enseigner_avec_le_numerique/logiciels_et_tutoriels/)

Un exemple d'utilisation du test et de l'écriture collaborative avec des élèves de Terminale ES

[https://lycees.netocentre.fr/POD/video/0040 test et ecriture collaborative sur le moodle de lent/](https://lycees.netocentre.fr/POD/video/0040_test_et_ecriture_collaborative_sur_le_moodle_de_lent/)